

ИНФОРМАЦИЯ
о деятельности в 2013 году
государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда
Российской Федерации по Тюменской области

ИСПОЛНЕНИЕ БЮДЖЕТА ОТДЕЛЕНИЯ ПФР

Бюджет по доходам Отделением ПФР за 2013 год исполнен в сумме 59143,2 млн. рублей, что на 7614,3 млн. рублей больше, чем в 2012 году.

Бюджет по расходам исполнен в сумме 51304,3 млн. рублей, что на 8040,2 млн. рублей больше, чем в 2012 году.

Все обязательства перед пенсионерами и получателями социальных выплат по линии территориальных органов ПФР по Тюменской области выполнены в полном объеме. Индексация пенсий, пособий, ЕДВ и других выплат осуществлялась в установленные законодательством сроки.

ДОХОДЫ БЮДЖЕТА ОТДЕЛЕНИЯ ПФР

Страховые взносы на обязательное пенсионное страхование, зачисляемые на выплату страховой части трудовой пенсии, в 2013 году поступили в общей сумме 30474,4 млн. рублей, что превышает аналогичные показатели 2012 года на 3643,0 млн. рублей.

Страховые взносы на обязательное пенсионное страхование, зачисляемые на выплату накопительной части трудовой пенсии, поступили в сумме 5821,8 млн. рублей, что на 890,7 млн. рублей больше, чем в 2012 году.

Прочие доходы составили 344,0 млн. рублей (взносы организаций, использующих труд членов летных экипажей; страховые взносы по доп. тарифу за застрахованных лиц, занятых на соответствующих видах работ; недоимка, пени и штрафы по взносам в ПФР).

В рамках Программы государственного софинансирования пенсий в 2013 году в бюджет Отделения ПФР поступили дополнительные страховые взносы граждан и работодателей на общую сумму 77,5 млн. рублей. В сравнении с 2012 годом эта сумма увеличилась на 33,8 млн. рублей.

Средства федерального бюджета, поступившие в Отделение ПФР, составили 22425,5 млн. рублей (в 2012 году поступило 19722,7 млн. рублей), в том числе:

на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий и других выплат, предусмотренных законодательством, – 6553,9 млн. рублей (в 2012 году – 5676,1 млн. рублей);

на выплату страховой части трудовой пенсии, необеспеченной собственными доходами, – 12573,6 млн. рублей;

на предоставление материнского (семейного) капитала – 2695,0 млн. рублей, что на 546,1 млн. рублей больше, чем в 2012 году;

на финансовое обеспечение федеральной социальной доплаты к пенсии – 418,2 млн. рублей (в 2012 году – 379,0 млн. рублей);

на формирование средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии – 184,8 млн. рублей (в 2012 году – 64,5 млн. рублей).

РАСХОДЫ БЮДЖЕТА ОТДЕЛЕНИЯ ПФР

Расходы Отделения ПФР за 2013 год в целом увеличились на 8040,2 млн. рублей по сравнению с 2012 годом и составили 51304,3 млн. рублей.

На выплату пенсий, пособий в 2013 году направлено 45266,6 млн. рублей, что на 6992,2 млн. рублей больше, чем в 2012 году.

На предоставление материнского (семейного) капитала направлено 2678,1 млн. рублей, что на 540,3 млн. рублей больше, чем в 2012 году.

Расходы на предоставление федеральной социальной доплаты к пенсии в 2013 году увеличилось на 38,8 млн. рублей по сравнению с 2012 годом и составили 417,7 млн. рублей.

На ежемесячные денежные выплаты отдельным категориям граждан израсходовано 2562,4 млн. рублей, что на 216,6 млн. рублей больше, чем в 2012 году.

Расходы по накопительной составляющей бюджета за 2013 год составили 184,6 млн. рублей, в том числе: на единовременную выплату средств пенсионных накоплений направлено 156,6 млн. рублей; на выплату накопительной части трудовой пенсии – 0,9 млн. рублей; на срочную пенсионную выплату – 0,1 млн. рублей; на выплату правопреемникам умерших застрахованных лиц – 26,2 млн. рублей; другие выплаты – 0,8 млн. рублей.

Прочие расходы составили 194,9 млн. рублей (материальное обеспечение специалистов ядерного оружейного комплекса РФ, доплаты к пенсии членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации; доплаты к пенсии работникам угольной промышленности; выплаты пенсий и иных социальных выплат, назначенных иностранными государствами, лицам, проживающих на территории РФ; социальная поддержка Героев РФ, Героев Социалистического труда и полных кавалеров ордена трудовой Славы; оплата стоимости проезда неработающим пенсионерам к месту отдыха и обратно один раз в два года).

АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ ПЕНСИОНЕРАМ И УКРЕПЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Пенсионный фонд Российской Федерации участвует в софинансировании социальных программ субъектов РФ, направленных на укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам.

В 2013 году Пенсионный фонд Российской Федерации предоставил субсидию бюджету Тюменской области на социальные программы в сумме 6734,7 тыс. рублей. Расходы составили 6361,8 тыс. рублей, в том числе:

- 6053,6 тыс. рублей на укрепление материально-технической базы 18-ти учреждений социального обслуживания населения. Приобретено технологическое оборудование и предметы длительного пользования: мебель для оснащения жилых комнат и помещений общего пользования, кухонное оборудование, оборудование для прачечных;

- 308,2 тыс. рублей на оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам.

Адресная социальная помощь оказана 42 неработающим пенсионерам, которые являются получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности, на частичное возмещение расходов по газификации жилых помещений, принадлежащих неработающим пенсионерам на праве собственности и являющихся их местом жительства.

Перечисление субсидии в бюджет Тюменской области осуществлялось Отделением ПФР в рамках заключенного соглашения между Правительством Тюменской области и Пенсионным фондом Российской Федерации.

Ниже приведены данные использования субсидий ПФР на укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения Тюменской области и предоставления адресной социальной помощи в 2012-2013 годах.

	(тыс. руб.)	
	2012 г.	2013 г.
Всего	12570,4	6361,8
Приобретение технологического оборудования и предметов длительного пользования	6056,5	6053,6
Приобретение автомобилей для мобильных бригад	5090,3	-
Оказание адресной социальной помощи	1423,6	308,2

УСТАНОВЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПЕНСИЙ

Назначение и перерасчет пенсий

Своевременное назначение пенсий является одним из приоритетных направлений деятельности Отделения ПФР и территориальных органов ПФР области. Назначение пенсий осуществляется в соответствии с нормами действующего пенсионного законодательства.

Органы Пенсионного фонда Российской Федерации устанавливают и выплачивают гражданам пенсии по государственному пенсионному обеспечению (в том числе социальные пенсии гражданам, не имеющим трудового стажа, а также некоторые виды пенсий военнослужащим и членам их семей) и пенсии по обязательному пенсионному страхованию (трудовые пенсии по старости, трудовые пенсии по инвалидности, трудовые пенсии по случаю потери кормильца).

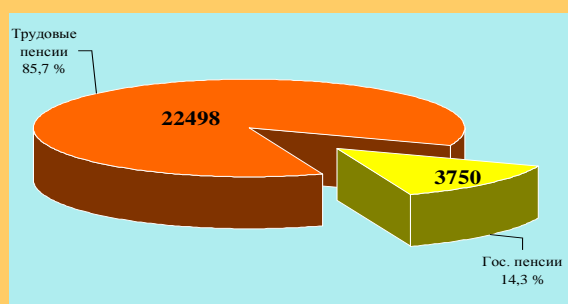
По состоянию на 01 января 2014 года в Отделении ПФР на учете состоит 357135 пенсионеров.

Численность пенсионеров

чел.

	Численность пенсионеров		Динамика численности пенсионеров	
	на 01.01.2013	на 01.01.2014	абс. прирост, чел.	прирост, %
Всего пенсионеров	348 883	357 135	8 252	2,4
Получателей трудовых пенсий	314 904	322 268	7 364	2,3
- по старости	281 831	290 691	8 860	3,1
- по инвалидности	20 900	19 816	- 1 084	- 5,2
- по потере кормильца	12 173	11 761	- 412	- 3,4
Получателей пенсий по государственному пенсионному обеспечению	33 979	34 867	888	1,0
- социальных	32 682	33 542	860	2,6
- пенсий федеральных государственных служащих	435	474	39	9,0
- пенсий военнослужащих и членов их семей	475	468	- 7	- 1,5
- пенсии пострадавших в результате радиационных катастроф	380	376	- 4	- 1,0
- пенсии летчиков - испытателей	7	7	-	-

Количество трудовых и государственных пенсий, назначенных в 2013 году по югу Тюменской области



Управлениями (отделами) ПФР области за 2013 год назначено 26248 пенсий, из них 22498 трудовых пенсий (85,7%), 3750 – государственных пенсий (14,3%).

В 2013 году по сравнению с 2012 годом (25777) увеличение количества назначенных пенсий составило на 471 чел., прирост составил 1,8%.



С 01 августа 2013 года произведена корректировка (беззаявительный перерасчет) размеров страховой части трудовой пенсии работающим пенсионерам.

Корректировка произведена 93489 получателям пенсий. Среднее увеличение размера пенсии после корректировки составило 135,91 рублей.

Корректировка в беззаявительном порядке производится с 01 августа каждого года на основании сведений о сумме страховых взносов, поступивших за работающих пенсионеров в Пенсионный фонд Российской Федерации, которые ранее не были учтены при определении величины суммы расчетного пенсионного капитала для исчисления размера страховой части трудовой пенсии при ее назначении (переводе с одной пенсии на другую) или перерасчете.

Доплаты к пенсии отдельным профессиональным категориям работников

В 2013 году территориальные органы ПФР области устанавливали и производили доплаты к пенсии отдельным профессиональным категориям работников:

- Работникам организаций угольной промышленности, в соответствии с Федеральным законом от 10.05.2010 № 84-ФЗ «О дополнительном социальном обеспечении отдельных категорий работников организаций угольной промышленности». Численность пенсионеров, получающих эту доплату к пенсии, по состоянию на 01.01.2014 составила 41 человек. Средний размер доплаты к пенсии на 31.12.2013 – 2310,58 рублей.
- Членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации, в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2001 № 155-ФЗ «О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации». Численность пенсионеров, получающих эту доплату к пенсии, по состоянию на 01.01.2014 составила 1246 человек. Средний размер доплаты к пенсии на 01.01.2014 – 13116,58 рублей.

Индексация

В 2013 году индексация пенсий осуществлялась в установленные законодательством сроки:

- с 01 февраля – индексация трудовых пенсий на 6,6% исходя из уровня потребительских цен за 2012 год;
- с 01 апреля – дополнительное увеличение трудовых пенсий на 3,3%;
- с 01 апреля – индексация пенсий по государственному пенсионному обеспечению на 1,81% с учетом темпов роста прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации за 2012 год.

Увеличение пенсий с учетом индексации проведено управлениями (отделами) ПФР области в автоматизированном режиме своевременно и в полном объеме.

Динамика средних размеров пенсий по югу Тюменской области:

Вид пенсии	Средний размер, рублей		Прирост, рублей.
	На 01.01.2013	На 01.01.2014	
Трудовые пенсии в целом	9339,50	10330,32	990,82
В том числе:			
- по старости	9752,79	10754,22	1001,43
- по инвалидности	6057,26	6654,27	597,01
- по случаю потери кормильца	5406,11	6046,73	640,52
Социальные пенсии	6214,95	6757,19	542,24
Получатели двух пенсий			
- инвалиды вследствие военной травмы	24129,01	26502,66	2373,65
- участники ВОВ	22951,99	24654,17	1702,18
- вдовы военнослужащих, погибших в ВОВ	17340,11	19255,31	1915,20
- родители погибших военнослужащих	16335,33	17586,93	1251,60
- инвалиды, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	18824,94	20083,73	1258,79

Установление выплат за счет средств пенсионных накоплений

За 2013 год управлениями (отделами) ПФР области принято 12486 решений о назначении выплат за счет средств пенсионных накоплений, из них:

- единовременная выплата установлена 12417 пенсионерам. Средний размер единовременной выплаты составил 9228,12 рублей.

- накопительная часть к трудовой пенсии по старости установлена 63 пенсионерам. Средний размер накопительной части составил 674,04 рубля.
- срочная пенсионная выплата установлена 6 получателям трудовой пенсии по старости. Средний размер срочной пенсионной выплаты составил 1103,44 рубля.



Изменения пенсионного законодательства в 2013 году

С 01 января 2013 года в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 51-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», принятым в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 № 1668 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», увеличена социальная пенсия инвалидам с детства 1 группы и детям-инвалидам. Размер социальной пенсии инвалидам с детства 1 группы и детям-инвалидам с 01.01.2013 на территории юга Тюменской области составляет 10009,60 рублей в месяц (8704 рубля плюс 15% районный коэффициент), в Уватском районе Тюменской области – 13056 рублей в месяц (8704 рубля плюс 50% районный коэффициент).

С учетом проведенной 01 апреля 2013 года индексации социальных пенсий размер пенсии инвалидам с детства 1 группы и детям-инвалидам по г. Тюмени и югу Тюменской области составил 10190,77 рублей в месяц, в Уватском районе Тюменской области – 13292,31 рубля в месяц. По г. Тюмени и югу Тюменской области эта мера повысила уровень материального обеспечения 8603 семей, имеющих детей-инвалидов и инвалидов с детства 1 группы.

С 01 января 2013 года в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26.12.2013 «О ежемесячной выплате лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства 1 группы» неработающим родителям (усыновителям), опекунам (попечителям), осуществляющим уход за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства 1 группы, увеличен размер ежемесячной выплаты с 1200 рублей (с учетом 15% районного коэффициента – 1380 рублей) до 5500 рублей (с учетом 15% районного коэффициента – 6325 рублей).

В Тюменской области 2497 родителям (усыновителям, опекунам, попечителям), осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет и инвалидами с детства 1 группы, ежемесячная выплата была установлена в новых размерах.

Другим лицам (не родителям), осуществляющим уход за детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет и инвалидами с детства 1 группы, размер ежемесячной выплаты остался прежним – 1380 рублей (с учетом районного коэффициента 15%).

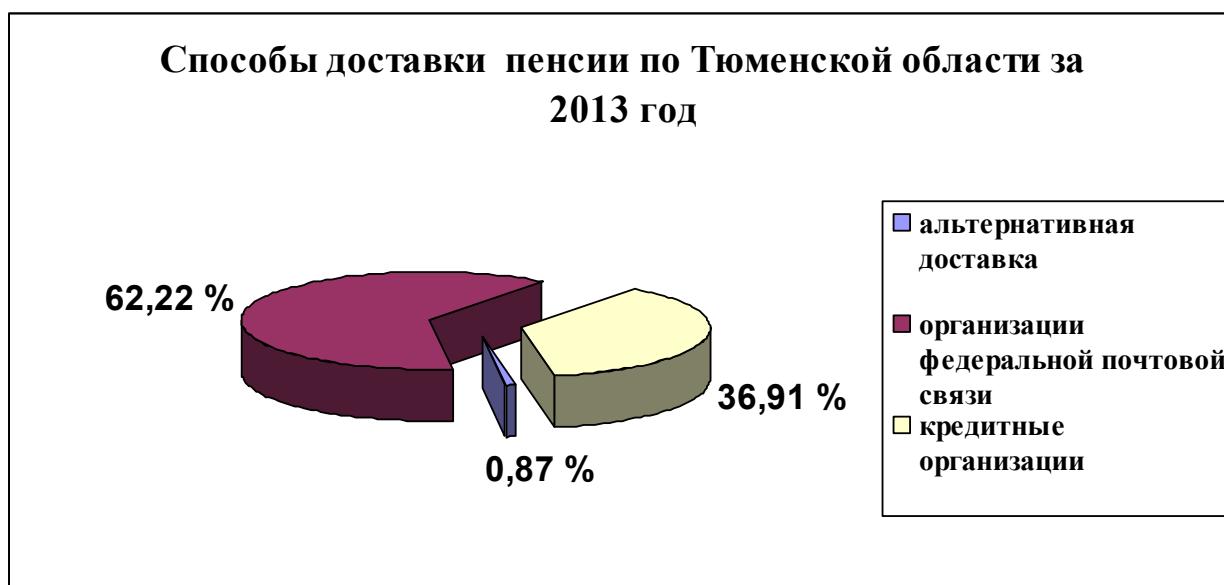
Выплата пенсий

Способ получения пенсии каждый гражданин выбирает самостоятельно. В 2013 году выплата пенсий осуществлялась путем вручения сумм пенсий на дому, выдачи в кассе организации, производящей доставку пенсий, зачисления сумм пенсий на счета в кредитной организации (всего получателей – **360866** чел., с учетом граждан, выплата пенсии которым на **31 декабря 2013** года приостановлена).

Доставка пенсии на дом организована через Управление федеральной почтовой связи Тюменской области – филиал ФГУП «Почта России» (**62,22%** от общего количества получателей) и альтернативную службу доставки пенсий ЗАО «Тюменьагропромбанк» в Бердюжском районе (**0,87%**). Зачисление пенсий на счета пенсионеров во вклады в кредитных организациях производится для **36,91%** получателей пенсий, в том числе **81209** пенсионеров для получения денежных средств используют банковские карты.

Доставка пенсии на дом осуществляется с 3 по 23 число ежемесячно, при этом все получатели пенсии уведомлены о дате ее выплаты. Зачисление на счета в банках осуществляется после 19 числа ежемесячно.

В Отделении ПФР вопросы по выплате и доставке пенсий и иных социальных выплат находятся на особом контроле, осуществляется ежедневный мониторинг в данной сфере. Случаев задержки сроков доставки или невыплаты пенсий за отчетный период не установлено.



ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ УЧЕТ ПЕНСИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

Ведение индивидуального (персонифицированного) учета

Пенсионный фонд Российской Федерации открывает каждому застрахованному лицу в системе обязательного пенсионного страхования индивидуальный лицевой счет. Сведения индивидуального лицевого счета (ИЛС) содержат такие данные, как трудовой (страховой) стаж, суммы страховых взносов на страховую и накопительную части трудовой пенсии, суммы дополнительных страховых взносов в рамках Программы государственного софинансирования пенсий, информацию о выборе застрахованным лицом управляющей компании или НПФ для направления в них средств пенсионных накоплений и прочие сведения, определенные федеральным законодательством.

Система индивидуального (персонифицированного) учета Пенсионного фонда Российской Федерации включает в себя комплекс нормативных документов, структурно-организационных решений и мероприятий, программно-технических средств и информационных ресурсов, обеспечивающих:

- регистрацию граждан в системе обязательного пенсионного страхования.

Всего по состоянию на 01.01.2014 в базе данных персонифицированного учета Отделения ПФР зарегистрировано 1590086 застрахованных лиц, включая неработающих граждан и несовершеннолетних детей, из них в 2013 году – 44107.

- прием от страхователей сведений о застрахованных лицах.

В отчетные кампании 2013 года в Отделение ПФР отчиталось:
за 1 квартал – 24060 страхователей, представлено 670638 индивидуальных сведений;

за 2 квартал – 24474 страхователя, представлено 696272 индивидуальных сведения;

за 3 квартал – 24895 страхователей, представлено 712784 индивидуальных сведения;

за 4 квартал – 24393 страхователя, представлено 630419 индивидуальных сведений.

Отделением ПФР и управлениями (отделами) ПФР по Тюменской области проводится постоянная работа по привлечению страхователей в систему электронного документооборота ПФР. Индивидуальные сведения о начисленных страховых взносах и стаже работы застрахованных лиц в электронном виде, заверенные электронной подписью, представили:

- за 1 квартал 2013 года 14771 страхователь (61,4% от количества страхователей) в количестве 619130 (92,3% от количества представленных индивидуальных сведений);

- за 2 квартал 2013 года 15313 страхователей (62,6% от количества страхователей) в количестве 644052 (92,5% от количества представленных индивидуальных сведений);

- за 3 квартал 2013 года 17725 страхователей (71,2% от количества страхователей) в количестве 664860 (93,3% от количества представленных индивидуальных сведений);

- за 4 квартал 2013 года 17392 страхователя (71,3% от количества страхователей) в количестве 589312 (93,5% от количества представленных индивидуальных сведений).

Количество индивидуальных сведений, представляемых страхователями на бумажных носителях ежегодно уменьшается, так в 2013 году были представлены сведения на 41107 застрахованных лиц, что в 2,3 раза меньше чем в 2011 году.

- информационное обеспечение назначения, перерасчета и корректировки трудовой пенсии.

На основании сведений персонифицированного учета ежегодно назначаются новые трудовые пенсии застрахованным лицам, а также осуществляются их перерасчет и корректировка. Наличие информационной базы данных персонифицированного учета позволяет проводить ежегодную беззаявительную корректировку трудовых пенсий работающих пенсионеров.

В 2012 году СНИЛС стал единым идентификатором персональных данных гражданина Российской Федерации при получении государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде.

2012 год стал последним, когда Пенсионный фонд Российской Федерации рассылал извещения о состоянии ИЛС застрахованным лицам. В 2013 году осуществлялся переход от уведомительного к заявительному порядку информирования, при котором гражданину необходимо самостоятельно запрашивать информацию о состоянии его ИЛС.

Сделать это можно через Единый портал государственных услуг, кредитные организации, с которыми у Пенсионного фонда Российской Федерации заключены соответствующие соглашения (Сбербанк, ВТБ 24,

Уралсиб, Банк Москвы, Газпромбанк), или непосредственно в отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по месту жительства или работы.

Всего в течение 2013 года, с целью получения информации о состоянии индивидуального лицевого счета, в Отделение ПФР обратилось 5051 человек.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИЙ

За период работы государственной программы софинансирования накопительной части трудовой пенсии (далее – Программа) ее участниками стало более 185 тысяч граждан нашего региона.

Количество участников, уплативших платежи дополнительных страховых взносов в 2013 году, составляет 11518, из них женщин – 8293 (72% от общего количества участников), мужчин – 3225 (28% от общего количества участников).

Соотношение количества участников по половозрастному критерию:

- лица старше 50 лет – 4701 человек (41%);
- лица в возрасте от 30 до 50 лет – 5636 человек (49%);
- лица моложе 30 лет – 1181 человек (10%).

Самыми активными участниками Программы, уплачивающими платежи, являются граждане в возрасте от 30 до 50 лет.

За период работы Программы поступило 194341 тыс. рублей дополнительных страховых взносов.

На счет Отделения ПФР в 2013 году поступило 77259 тыс. рублей дополнительных страховых взносов, уплаченных застрахованными лицами самостоятельно через кредитные учреждения и через страхователей.

В 2013 году 11 страхователей г. Тюмени и 1 страхователь г. Тобольска помогли формировать накопительную часть пенсии своих работников – участников Программы, перечислив на их счета 644000 рублей.

Существенное увеличение участников Программы в 2013 году, в том числе, связано с вступлением в силу 01 июля 2012 года Федерального закона № 360-ФЗ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений», который регламентирует выплаты и порядок правопреемства средств пенсионных накоплений, сформированных по Программе.

Ежегодно в 1 квартале, Пенсионный фонд Российской Федерации формирует и подает в Министерство финансов Российской Федерации сведения о сумме взносов участников Программы.

Во 2 квартале 2013 года взносы участников Программы за 2012 год были прософинансированы государством и включены в лицевые счета застрахованных лиц.

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

С 2010 года Пенсионный фонд Российской Федерации осуществляет администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование.

ТАРИФЫ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

В 2013 году размер тарифа страховых взносов в ПФР остался на уровне 2012 года – 22%.

Проиндексирована облагаемая страховыми взносами база каждого работника, то есть предельный годовой заработок, с которого уплачиваются страховые взносы. Он вырос с 512 до 568 тысяч рублей. Сохранен тариф страхового взноса свыше предельной величины базы для начисления страховых взносов в размере 10 процентов. Касается это страхователей, применяющих основной тариф 22%.

Страхователи, применяющие пониженный тариф, с доходов свыше 568 тысяч рублей, страховые взносы не исчисляют.

Страховые взносы на ОМС страхователи перечисляют в ФФОМС по общей ставке 5,1%, которая не изменилась и осталась на уровне 2012 года.

Отдельные категории страхователей имеют право на пониженные тарифы страховых взносов. В 2013 году список таких льготников не изменился.

Однако следует отметить, что в этот список дополнительно вошли индивидуальные предприниматели, применяющие патентную систему налогообложения.

Также введен фиксированный размер страхового взноса на обязательное пенсионное страхование для плательщиков страховых взносов, не производящих выплаты и иные вознаграждения в пользу физических лиц, исходя из двукратного минимального размера оплаты труда.

Установлены периоды, в которых плательщики страховых взносов, не производящие выплаты и иные вознаграждения физическим лицам освобождаются от уплаты страховых взносов в фиксированном размере на ОПС и ОМС.

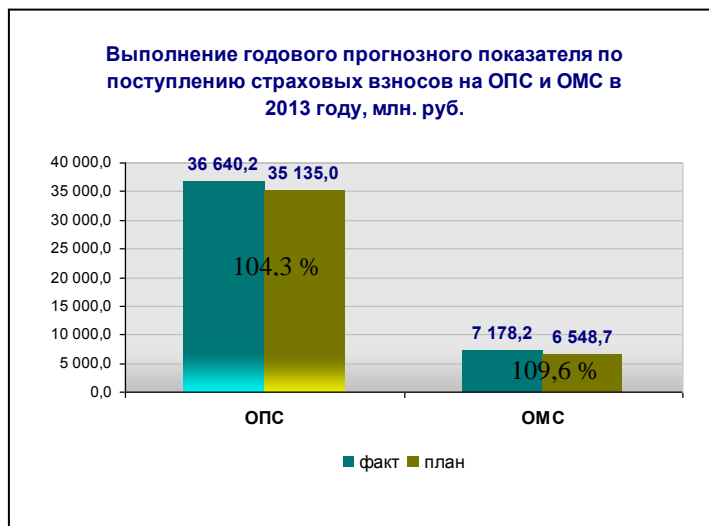
Кроме того, установлены дополнительные тарифы страховых взносов на финансирование страховой части трудовой пенсии для отдельных категорий страхователей в отношении выплат и иных вознаграждений в пользу застрахованных лиц, занятых на соответствующих видах работ с вредными и тяжелыми условиями труда.

ПОСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

В 2013 году на обязательное пенсионное страхование в бюджет Отделения ПФР поступили страховые взносы в размере 36640,2 млн. рублей. Это на 4865 млн. рублей (или на 15,3%) превышает размер соответствующего показателя в 2012 году. Для сведения: по РФ – на 14,3%, по УрФО – на 13,8%.

Поступления в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования в 2013 году составили 7178,2 млн. рублей, с ростом объема поступлений по отношению к 2012 году на 12,5%. Для сведения: по РФ – на 11,8%, по УрФО – на 10,1%.

Увеличение поступлений страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, администратором которых является ПФР, объясняется не только увеличением базы исчисления в 2013 году, но и повышением эффективности взаимодействия с плательщиками.



Основные направления совершенствования системы администрирования страховых взносов в 2013 году были связаны с созданием более комфортных условий для плательщиков страховых взносов и повышением эффективности контроля за уплатой страховых взносов. В том числе за счет:

- синхронизации финансового и информационного потоков по ежеквартальному приему отчетности по страховым взносам и персонализированному учету;
- расширения возможностей электронного взаимодействия с плательщиками;

- синхронизации проведения совместных выездных проверок с ФСС, организации и проведения скоординированных проверок с налоговыми органами, с целью выявления страхователей, уплачивающих заработную плату работникам ниже прожиточного минимума или минимального размера оплаты труда, также организации работы по легализации заработной платы, в том числе проведения комиссий по легализации заработной платы;

- внедрения технологии направления в банк поручения органа контроля за уплатой страховых взносов в электронном виде (инкассовых поручений) на расчетные счета плательщиков страховых взносов, через транспортный модуль Центробанка РФ – АРМ КБР (автоматизированное рабочее место клиент банка России).

Для организации оперативного мониторинга текущих результатов деятельности по основным направлениям администрирования страховых взносов во всех территориальных управлениях и отделах ПФР юга Тюменской области внедрены и применяются «Ситуационные центры». В 2013 году расширен список комплексных показателей мониторинга результатов деятельности территориальных органов ПФР до 18 позиций, в том числе мониторинг по направлению требований по взысканию недоимки по результатам камеральных и выездных проверок.

В рамках мероприятий по созданию «комфортных» условий для плательщиков страховых взносов, в Отделении ПФР внедрен и используется страхователями электронный сервис «Личный кабинет плательщика». Данный сервис позволяет страхователю круглосуточно получить доступ к информации об уплаченных страховых взносах, безошибочно сформировать платежные документы, проверить отчетность на наличие ошибок, что особенно актуально в период отчетной кампании.

РАБОТА ПО ВЗЫСКАНИЮ НЕДОИМКИ ПО СТРАХОВЫМ ВЗНОСАМ

Одной из основных задач ПФР по администрированию страховых взносов является организация работы по взысканию задолженности.

В 2013 году территориальные органы ПФР продолжили использовать право выставлять инкассовые поручения в кредитные организации, где открыты счета организаций – должников, в целях взыскания задолженности по страховым взносам на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование. Практика взыскания инкассовых поручений обеспечивает сокращение сроков взыскания задолженности и позволяет существенно повысить эффективность работы по взысканию недоимки (работа по взысканию задолженности с расчетных счетов плательщиков в целом осуществляется в режиме реального времени).

Для упрощения установленной процедуры взыскания недоимки по страховым взносам, а также пеней и штрафов за счет денежных средств на счетах плательщиков страховых взносов, в соответствии с указанием Банка

России, организована и налажена работа по направлению в электронном виде инкассовых поручений на расчетные счета плательщиков страховых взносов.

С 13 ноября 2013 года переведены на электронный документооборот с банками с использованием АРМ КБР все управления (отделы) ПФР Тюменской области.

В целом территориальными органами ПФР в кредитные организации в течение 2013 года было направлено для взыскания в банки 145152 инкассовых поручения на 1420,3 млн. рублей. Всего со счетов в банках списано 1010,6 млн. рублей, что составляет 71,2%.

По состоянию на 01 января 2014 года недоимка по страховым взносам на обязательное пенсионное страхование в целом по Отделению ПФР составила 832,5 млн. рублей. Недоимка по страховым взносам на обязательное медицинское страхование составила:

в ФФОМС – 133,4 млн. рублей;

в ТФОМС – 30,2 млн. рублей.

Процентное соотношение недоимки к сумме начисленных страховых взносов составляет:

- по страховым взносам на обязательное пенсионное страхование – 0,78% (в целом по Российской Федерации – 1,2%, по УрФО – 1,0%),

- по страховым взносам на обязательное медицинское страхование в ФФОМС – 0,82% (в целом по Российской Федерации – 1,4%, по УрФО – 1,2%),

- по страховым взносам на обязательное медицинское страхование в ТФОМС – 0,77% (в целом по Российской Федерации – 1,0%, по УрФО – 0,9%).

Динамика текущей недоимки и удельного веса недоимки, тыс.руб.						
Текущая недоимка, образовавшаяся за период с 01.01.2010	Недоимка по СВ на ОПС	Удельный вес недоимки от начисленных сумм СВ на ОПС, в %	Недоимка по СВ на ОМС в ФФОМС	Удельный вес недоимки от начисленных сумм СВ на ОМС в ФФОМС, в %	Недоимка по СВ на ОМС в ТФОМС	Удельный вес недоимки от начисленных сумм СВ на ОМС в ТФОМС, в %
на 01.01.2013	629 769,50	0,90%	81 546,00	0,90%	31 831,60	0,80%
на 01.07.2013	783 355,63	0,88%	121 284,40	0,96%	31 056,80	0,79%
на 01.10.2013	818 380,95	0,83%	129 149,92	0,88%	30 278,37	0,77%
на 01.01.2014	832 536,96	0,78%	133 365,01	0,82%	30 157,68	0,77%

Одновременно продолжается работа по взысканию задолженности по страховым взносам, образовавшейся за расчетные периоды 2002-2009 годов, по которым главным администратором доходов является Федеральная налоговая служба.

ОТЧЕТНОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЕЙ

Создание комфортных условий для плательщиков страховых взносов, в том числе по сдаче отчетности, стало еще одним важным направлением работы Пенсионного фонда России по совершенствованию системы администрирования страховых взносов.

Плательщики страховых взносов должны представлять отчетность в ПФР не позднее 15 числа второго календарного месяца, следующего за отчетным периодом.

В 2013 году плательщики страховых взносов продолжают ежеквартально сдавать в режиме «одного окна» расчеты по страховым взносам в ПФР и ФФОМС и сведения по персонифицированному учету.

В территориальные органы ПФР, осуществляющие прием расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование, в ходе отчетной кампании за 2013 год представили расчеты 39,4 тыс. плательщиков страховых взносов, производящих выплаты и иные вознаграждения физическим лицам, что на 3 тыс. плательщиков больше, чем за аналогичный период 2012 года.

ПЕРСПЕКТИВЫ:

1. С 2014 года, начиная с отчетного периода 1 квартал 2014 года, для плательщиков вводится [Единая форма отчетности](#) в ПФР, объединившая в себе отчетность по начисленным и уплаченным страховым взносам на ОПС и на ОМС в целом по организации и сведения индивидуального персонифицированного учета по каждому застрахованному лицу.

Переход к единой форме отчетности осуществляется для снижения административной нагрузки на плательщиков страховых взносов. Единая форма отчетности вводится для всех категорий страхователей – плательщиков страховых взносов на ОПС и ОМС, осуществляющих выплаты и иные вознаграждения физическим лицам.

2. В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 № 550н «О внесении изменений в отдельные административные регламенты, утвержденные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации», с 2014 года, в рамках реализации «Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по приему от плательщиков страховых взносов расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование», одной из услуг многофункциональных центров (МФЦ) будет являться прием от плательщиков страховых взносов расчетов по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование, в случае если в отчетном периоде, за который представляется расчет, ими не производились выплаты и иные вознаграждения физическим лицам, и, соответственно, не начислялись и не уплачивались страховые взносы.

УПРАВЛЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

Реализация прав застрахованных лиц при формировании накопительной части пенсии

В рамках исполнения федеральных законов от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации», от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации Отделением ПФР продолжается работа по реализации прав застрахованных лиц при формировании накопительной части пенсии.

В каждом управлении (отделе) ПФР по Тюменской области и в организациях, с которыми ПФР заключены соглашения о взаимном удостоверении подписей (трансфер-агентских центрах (ТАЦ)) в 2013 году осуществлялся прием заявлений о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании), о переходе из ПФР в негосударственный пенсионный фонд (НПФ) и обратно, о переходе из одного НПФ в другой.

В 2013 году принято 142616 заявлений от застрахованных лиц (это больше чем в 2 раза к предшествующему году), из них:

3094 – о переводе средств в частные управляющие компании;

92488 – о переводе из ПФР в НПФ;

1574 – о переводе из НПФ в ПФР;

45460 – о переводе из одного НПФ в другой НПФ.

В 2013 году, как и в прошлые годы, большая часть застрахованных лиц свои накопления доверила управлению государственной управляющей компании – Банку развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк).

За 11 лет работы Отделения ПФР с накопительной частью трудовой пенсии 364526 застрахованных лиц (47,8%) передали средства пенсионных накоплений в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ ДЕНЕЖНОЙ ВЫПЛАТЫ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН (ЕДВ)

В целях реализации Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ в Отделении ПФР проводилась определенная работа. Территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации обеспечивали установление и выплату ежемесячных денежных выплат, ведение территориального сегмента регистра лиц, имеющих право на единовременную денежную выплату, осуществляли прием заявлений об отказе от набора социальных услуг (далее также – НСУ) (либо его части) и внесение сведений об отказе в регистр.

По состоянию на 01.01.2013 в региональном сегменте Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, значилось 127848 получателей ежемесячной денежной выплаты, по состоянию на 01.01.2014 – 127052 человека. Из приведенных данных видно

снижение численности получателей ежемесячной денежной выплаты, что связано по большей части со смертностью и миграцией граждан.

Все сроки представления регионального сегмента регистра в департамент здравоохранения Тюменской области, департамент социального развития Тюменской области, ПФР соблюдались.

С 01 апреля 2013 года в автоматизированном режиме своевременно осуществлена индексация размера ежемесячных денежных выплат на 5,5% (в соответствии с Федеральным законом от 03.12.2012 № 216-ФЗ «О федеральном бюджете на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»).

В среднем с 01 апреля 2013 года размеры ежемесячных денежных выплат увеличились от 19 до 167 рублей в зависимости от категории получателя данной выплаты.

Общий объем средств, израсходованных на выплату ежемесячных денежных выплат отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством, в 2013 году составил 2562368,4 тыс. рублей, в том числе расходы на доставку – 22423,0 тыс. рублей.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРИЕМУ ЗАЯВЛЕНИЙ НА ОТКАЗ ОТ НАБОРА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ)

До 01 октября 2013 года территориальными органами ПФР проводилась работа по приему заявлений об отказе от набора социальных услуг (далее – НСУ) (либо его части) на 2014 год, в том числе:

- обеспечение по рецептам врача необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов («лекарственная» часть НСУ);
- предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение («санаторно-курортная» часть НСУ);
- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно («транспортная» часть НСУ).

В соответствии с действующим законодательством с 01 апреля 2013 года осуществлена своевременно индексация размера стоимости НСУ на 5,5% в автоматизированном режиме. Стоимость НСУ увеличилась на 43,77 рубля и составила 839,65 рублей, из них:

- «лекарственная» часть НСУ – 646,71 рублей;
- «санаторно-курортная» часть НСУ – 100,05 рублей;
- «транспортная» часть НСУ – 92,89 рубля.

По состоянию на 01.01.2014 численность получателей ЕДВ и НСУ – 127052 человека. До 01 октября 2013 года территориальными органами ПФР принято всего 83376 заявлений об отказе от НСУ на 2014 год (что составляет 65,6% от общего количества льготников), из них отказов:

- от получения «лекарственной» части НСУ (бесплатное обеспечение по рецептам врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов) – 2741 человек или 3,2% от общего количества отказавшихся;
- от получения «санаторно-курортной» части НСУ (предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний) – 1148 человек или 1,3% от общего количества отказавшихся;
- от «транспортной» части НСУ (бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно) – 7373 льготника или 8,8% от общего количества отказавшихся;
- от получения «лекарственной» и «санаторно-курортной» частей НСУ – 4155 человек или 4,9% от общего количества отказавшихся;
- от получения «лекарственной» и «транспортной» частей НСУ – 2446 льготников или 2,9% от общего количества отказавшихся;
- от получения «санаторно-курортной» и «транспортной» частей НСУ – 9673 человека или 11,6% от общего количества отказавшихся;
- от получения полного НСУ («лекарственной» + «санаторно-курортной» + «транспортной» части) – **55840** человек или 66,9% от общего количества отказавшихся, в том числе отказались:
 - от «медицинской» части, то есть услуги, предусмотренной п. 1 ч. 1 статьи 6.2 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ (далее – Закон № 178-ФЗ) – **9342** человека,
 - от санаторно-курортного лечения (п. 1.1 ч. 1 статьи 6.2 Закона № 178-ФЗ) – **14976** льготников,
 - от «транспортной» части (п. 2 ч. 1 статьи 6.2 Закона № 178-ФЗ) – **19492** человека.

Численность лиц, отказавшихся от полного набора (части набор) социальных услуг (НСУ) на 01.01.2014



Право пользования НСУ (либо его частью) подтверждается справкой установленного образца, выдаваемой органами ПФР. По традиционной договоренности выдача справок гражданам, оставившим за собой право на получение НСУ (либо его части) в натуральном виде на 2014 год, произведена в ноябре-декабре 2013 года организациями, доставляющими пенсии и другие выплаты. Указанные организации принесли справки вместе с пенсией и другими социальными выплатами.

ВЕДЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ «ВETERАНЫ»

В целях реализации решения заседания Правительства Российской Федерации от 16.12.2004, протокол № 48, и распоряжения Правления ПФР от 20.01.2005 № 7р «О создании общегосударственной базы данных о социальном положении ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов (ОГБД «Ветераны»)» продолжается работа по ведению ОГБД «Ветераны», в которой содержатся сведения о 35786 льготниках.

Это социальный паспорт «ветерана», в котором указан размер получаемых в денежном выражении выплат и оказанной материальной помощи. В соответствующие сроки необходимые сведения о ветеранах представляются в Отделение ПФР поставщиками информации: департаментами

социального развития, здравоохранения, труда и занятости населения Тюменской области.

Отделением ПФР подготовлена и постоянно актуализируется отдельная база данных для направления ветеранам поздравительных открыток Президента Российской Федерации с памятливыми датами, а также поздравления ветеранам-юбилерам, начиная с 90-летия. В 2013 году получили такие поздравительные открытки Президента Российской Федерации с 68-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне 25802 ветерана Тюменской области.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ВЫДАЧЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СРЕДСТВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЕРТИФИКАТОВ НА МАТЕРИНСКИЙ (СЕМЕЙНЫЙ) КАПИТАЛ

С 01 января 2007 года органы Пенсионного фонда Российской Федерации осуществляют реализацию Федерального закона от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», дающего право семьям с детьми на государственную поддержку для улучшения своих жилищных условий, получения образования, повышения уровня пенсионного обеспечения с использованием государственного сертификата на материнский (семейный) капитал путем получения указанного государственного сертификата.

Государственный сертификат на материнский (семейный) капитал (далее также – М(С)К) является именованным документом, подтверждающим право на дополнительные меры государственной поддержки. В 2013 году размер М(С)К составлял 408960,50 рублей.

В **2013** году в управления (отделы) ПФР по Тюменской области обратилось за получением государственного сертификата на М(С)К **9496** человек. Получили указанный государственный сертификат – **9266** человек (с учетом обратившихся в декабре 2012 года).

Период	Обратилось с заявлением о выдаче государственного сертификата на М(С)К	Выдано сертификатов
2007 год	3525	3200
2008 год	7271	6713
2009 год	11444	10931
2010 год	9137	8884
2011 год	8841	9011
2012 год	8992	9002
2013 год	9496	9266
ВСЕГО	58706	57006

М(С)К используется по основным направлениям: улучшение жилищных условий, получение детьми образования и формирование накопительной части трудовой пенсии для женщин.

В 2013 году в Тюменской области принято 9273 заявления о распоряжении средствами М(С)К на сумму 2 млрд. 857 млн. рублей от семей, определившихся с основным направлением расходования средств материнского капитала, из них по 8780 заявлениям о распоряжении М(С)К средства уже перечислены на общую сумму 2 млрд. 680 млн. рублей.

По направлениям использования материнского капитала в 2013 году принято:

- 4940 заявлений о направлении средств материнского капитала на погашение жилищных кредитов на общую сумму более 1 млрд. 864 млн. рублей (удовлетворено 4688 заявлений на общую сумму более 1 млрд. 756 млн. рублей);

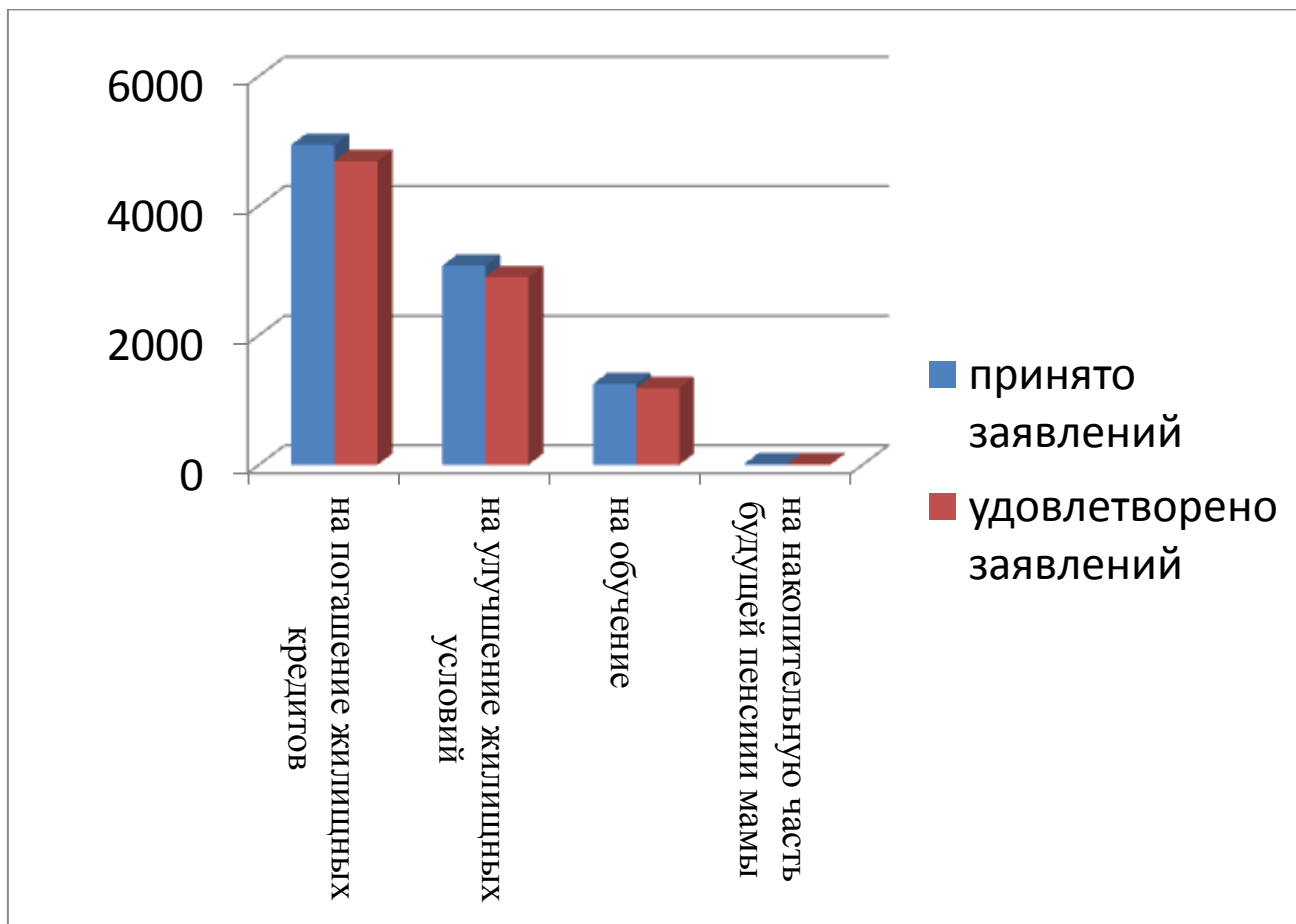
- 3073 заявления о распоряжении средствами М(С)К на улучшение жилищных условий (приобретение, строительство, реконструкция жилья, в том числе собственными силами или с привлечением подрядных организаций) на общую сумму более 957 млн. рублей (удовлетворено 2899 заявлений на общую сумму более 884 млн. рублей);

- 1250 заявлений о распоряжении средствами М(С)К на обучение детей – на сумму более 40,5 млн. рублей (удовлетворено 1183 заявления на общую сумму более 37,3 млн. рублей);

- 10 заявлений на перевод средств на накопительную часть будущей пенсии мамы – на сумму более 1,8 млн. рублей.

Стоит отметить, что улучшение жилищных условий семьи с использованием кредитов – одно из наиболее популярных направлений использования материнского капитала.

Использование средств материнского (семейного) капитала в 2013 году по направлениям



ВЫПЛАТА ФЕДЕРАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ДОПЛАТЫ К ПЕНСИИ НЕРАБОТАЮЩИМ ПЕНСИОНЕРАМ

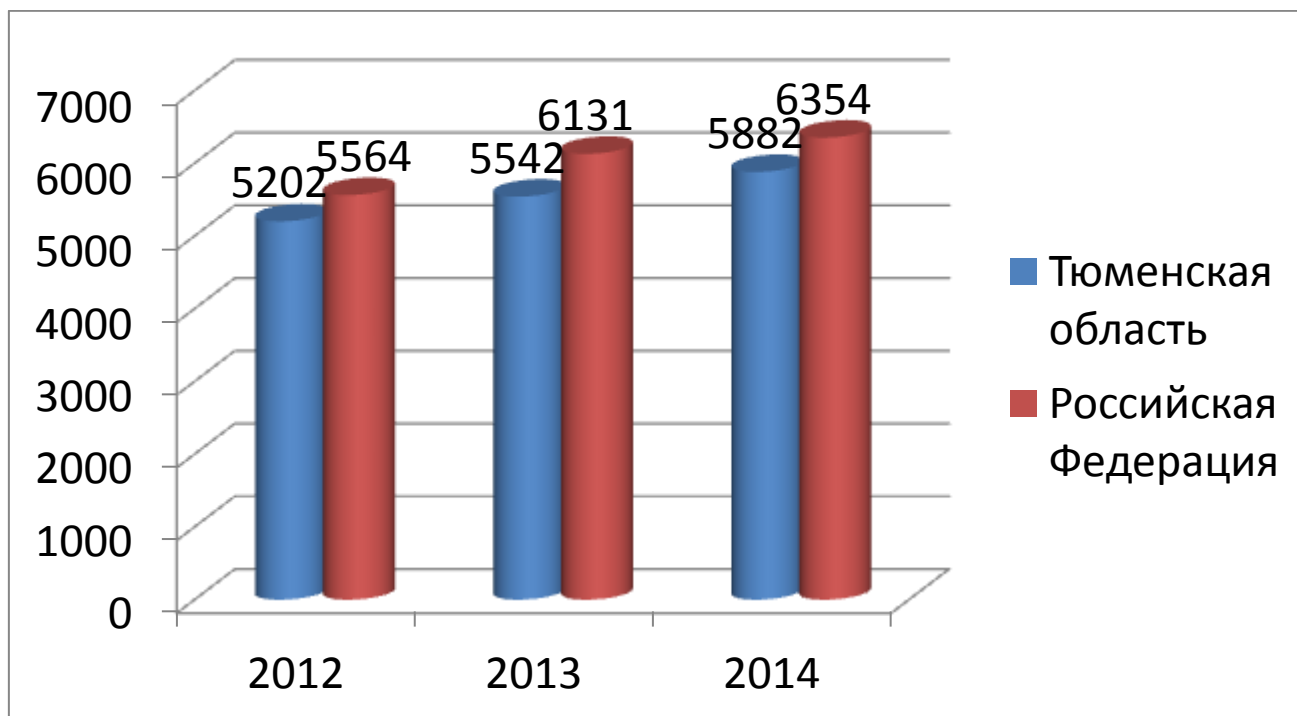
Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» предусмотрено установление социальных доплат к пенсии неработающим пенсионерам.

Социальные доплаты устанавливаются всем неработающим пенсионерам, если общая сумма их материального обеспечения (с учетом пенсий, ежемесячных денежных выплат (включая стоимость НСУ) и других мер социальной поддержки граждан, в денежном выражении) не достигает величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в субъекте Российской Федерации.

На 2013 год величина прожиточного минимума пенсионера в Тюменской области была установлена в размере 5542 рублей (согласно Закону Тюменской области от 29.10.2012 № 83). Федеральным законом от 03.12.2012 № 216-ФЗ «О федеральном бюджете на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов» установлена величина прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации на 2013 год в размере 6131 рубль. Таким образом, в

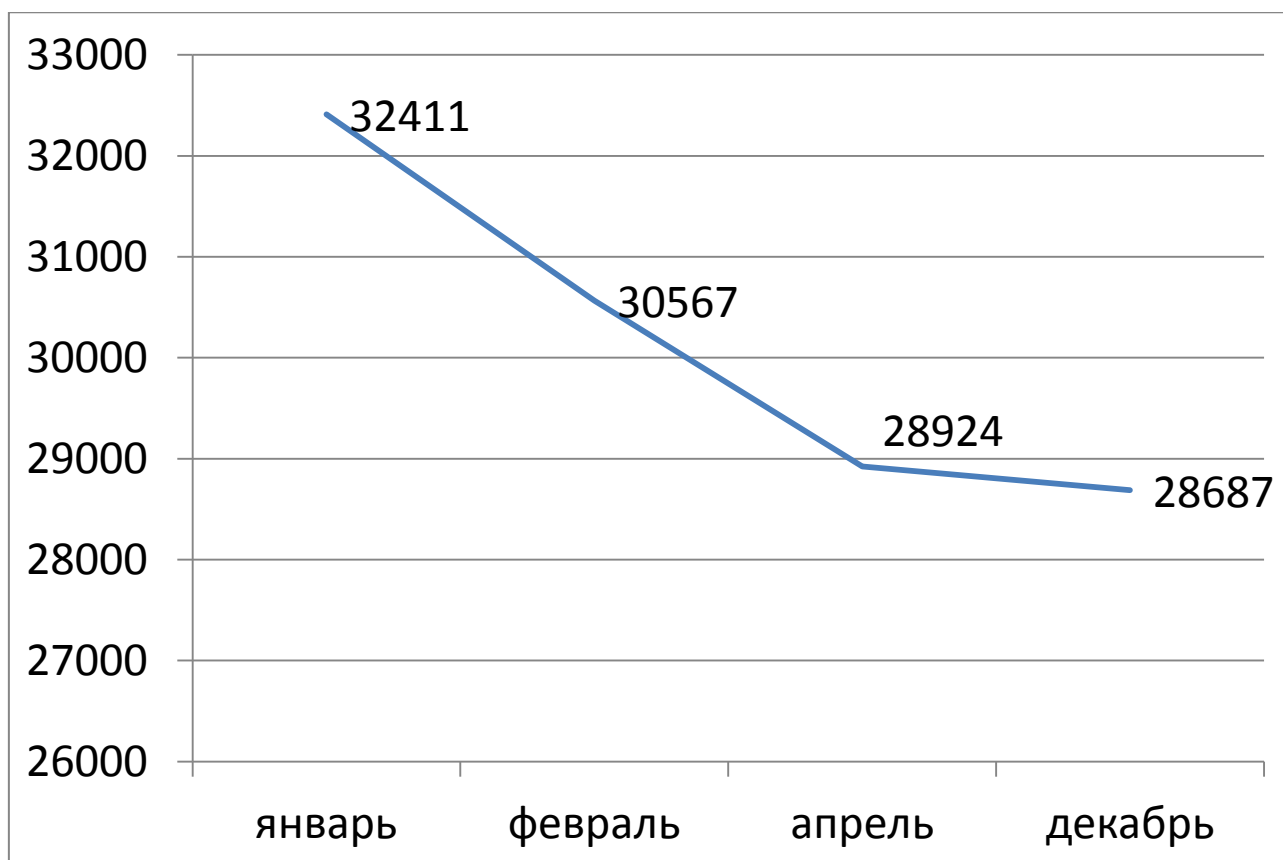
2013 году производилась выплата федеральных социальных доплат к пенсии управлениями (отделами) ПФР по Тюменской области.

Сведения
по установленным величинам прожиточного минимума пенсионера
в Тюменской области и в целом по Российской Федерации
(в рублях)



В январе 2013 года федеральную социальную доплату к пенсии получили 32411 неработающих пенсионеров, в феврале 2013 года – 30567 человек, в апреле 2013 года – 28924 пенсионера, в декабре 2013 года – 28687 пенсионеров. Значительное изменение численности получателей федеральной социальной доплаты (уменьшение количества получателей в апреле 2013 года на 3724 человека по сравнению с январем 2013 года) произошло после индексации с 01 апреля 2013 года размера пенсий, ежемесячных денежных выплат и стоимости НСУ, вследствие чего увеличилась общая сумма материального обеспечения части неработающих пенсионеров.

Изменение численности получателей федеральной социальной доплаты в связи с индексацией в 2013 году размеров пенсий



Общий объем средств, израсходованных на выплату федеральной социальной доплаты к пенсии в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», в 2013 году составил 417677,7 тыс. рублей, в том числе расходы на доставку – 2834,6 тыс. рублей.

РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ОТДЕЛЕНИЯ ПФР

В 2013 году на содержание и развитие материально-технической базы органов ПФР по Тюменской области направлено 788,7 млн. рублей, что составляет от общих расходов 1,5 процента.

Особое внимание при реализации мероприятий по развитию материально-технической базы уделялось обслуживанию пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, которые составляют значительную часть клиентов Фонда.

При проведении плановых капитальных ремонтов помещений в обязательном порядке учитывались требования, обеспечивающие необходимый

уровень доступности для инвалидов и людей с ограниченными возможностями, в том числе и к оснащению клиентских служб.

Всего в 2013 году произведен капитальный ремонт в Отделении ПФР и 8 управлениях и отделах ПФР (г. Ишим, г. Ялуторовск, г. Тобольск, Гольшмановский, Абатский, Сорокинский, Тюменский, Упоровский районы) на общую сумму 14,2 млн. рублей. В трех управлениях ПФР (г. Ишим, Сорокинский и Абатский районы) клиентские службы оснащены системами электронной очереди для клиентов. В первом полугодии 2014 г. планируется открытие клиентской службы для страхователей в Управлении ПФР в Тюменском районе.

Более 18 млн. рублей направлено на модернизацию и обслуживание информационных систем Фонда. Смонтированы новые локальные сети взамен устаревших в Отделении ПФР и 5 районных управлениях ПФР, приобретено оборудование для модернизации корпоративной сети передачи данных.

В целях сокращения расходов на содержание органов ПФР постоянно проводится работа по уменьшению доли арендованных помещений и расходов на аренду площадей. В 2013 году Управлением Федерального казначейства переданы помещения управлениям ПФР в г. Тобольске, Абатском и Сорокинском районах на праве оперативного управления.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

В территориальные управления (отделы) Пенсионного фонда Российской Федерации по Тюменской области ежедневно обращаются сотни граждан. В связи с чем, ведется постоянная работа по повышению качества предоставления услуг на всех уровнях обращения граждан.

Прием граждан в территориальных управлениях (отделах) ПФР осуществляется в специализированных клиентских службах, что дает возможность оперативно обслуживать все категории населения по вопросам, входящим в компетенцию ПФР.

В 7 территориальных управлениях ПФР из 24 клиентские службы выделены в отдельные структурные подразделения. В остальных территориальных управлениях (отделах) ПФР в отделах назначения, перерасчета и выплаты пенсии выделены группы приема населения.

Клиентская служба – это отдельная структура, в состав которой входят специалисты разных направлений: как по пенсионному и социальному назначению, так и пенсионному страхованию. Специалисты клиентской службы осуществляют ежедневный прием граждан и страхователей.

В 2013 году продолжилась начатая ранее работа по проведению визуального и информационного оформления офисов клиентских служб к единым стандартам. Единые стандарты регламентируют систему навигации, форматы информационных носителей и их наполнение. Во всех клиентских службах территориальных управлений (отделов) ПФР посетителям предоставляются информационные материалы (в том числе более 70 видов

тематической полиграфической продукции), включая брошюры и буклеты по актуальным темам пенсионного и социального обеспечения.

В целях оптимизации работы клиентских служб территориальных управлений ПФР по приему граждан и страхователей, ликвидации «живой» очереди, улучшения морально-психологического климата, распределения и оптимизации потока посетителей, в 4 управлениях используется автоматизированная система управления очередностью. В настоящее время данная система установлена в клиентских службах следующих управлений ПФР: г. Тюмени, г. Заводоуковска, г. Тобольска, г. Ишима.

На территории юга Тюменской области созданы и работают 245 консультационных пунктов, в которых специалистами Пенсионного фонда и представителями организаций (учреждений) осуществляется прием и консультирование граждан по вопросам, относящимся к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации. За 2013 год было в консультационных пунктах принято 2327 человек.

При организации встреч с целью проведения информационно-разъяснительной работы с населением, специалисты территориальных управлений (отделов) ПФР осуществляют выезды в отдаленные населенные пункты для консультирования граждан. В течение 2013 года осуществлено 439 выездов, принято 1890 человек.

Кроме того, территориальными управлениями (отделами) ПФР осуществляется выезд в режиме мобильной клиентской службы – специализированный автомобиль, оборудованный в соответствии с техническими требованиями.

Состоялось 190 выездов, принято 825 человек.

Отделением ПФР и территориальными управлениями (отделами) ПФР проводится ежедневное консультирование граждан по телефонам «горячей линии» по вопросам пенсионного и социального законодательства. Номера телефонов «горячей линии» представлены на информационных стендах и периодически размещаются в средствах массовой информации. За отчетный период поступило 98322 звонка, в том числе в управления (отделы) ПФР – 95377 звонков, в Отделение ПФР – 2945 звонков.

В целях повышения качества обслуживания населения в Отделении ПФР с 01 ноября 2013 года осуществляется работа on-line видео-приемной с помощью программы Skype в режиме реального времени. Пообщаться со специалистом можно и без звонка, через Chat, задав вопрос письменно в диалоговом окне.

В Отделении ПФР проводится личный прием граждан руководством по предварительной записи, что позволяет ускорить процесс решения спорных вопросов граждан.

В 2013 году количество обращений граждан, поступивших в Отделение ПФР и территориальные управления (отделы) ПФР по сравнению с 2012 годом (3128 обращений, в том числе в Отделение ПФР – 2048, в управления (отделы) – 1080) уменьшилось на 170 обращений и составило 2958 зарегистрированных

заявлений, жалоб, предложений и прочих обращений, из них в Отделение ПФР поступило 1857 обращений, в управления (отделы) ПФР – 1101 обращение.

Наибольшее количество обращений зарегистрировано в Управлении ПФР в г. Тюмени – 403 обращения, наименьшее в Управлении ПФР в Упоровском районе – 1 обращение (уменьшение числа обращений в 2013 году объясняется массовым поступлением в конце 2012 года письменных обращений в Отделение ПФР (около 200) от сотрудников почтовой связи о несогласии со способом получения с 2013 года извещения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица, направляемого Пенсионным фондом Российской Федерации. Актуальность данного вопроса в обращениях связана с изменениями в законодательстве, внесенными Федеральным законом от 03.12.2012 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам выплат за счет средств пенсионных накоплений»).

При этом сохраняется тенденция по направлению обращений гражданами и страхователями в Отделение ПФР через официальный сайт ПФР (www.pfrf.ru). В 2013 году поступило 1046 обращений (56% от общего числа обращений, поступивших в Отделение ПФР). По сравнению с прошлым 2012 годом (1095 обращений, 53% от общего числа обращений, поступивших в Отделение ПФР) количество электронных обращений в Отделение ПФР уменьшилось на 49.

В отчетном году наибольшее количество письменных обращений поступило от пенсионеров по старости – 1333 (45% от общего количества обращений, в 2012 году – 1250 (40%)), от рабочих и служащих – 1300 (44% от общего количества обращений, в 2012 году – 1565 (50%)). Наиболее актуальными вопросами в обращении остаются: о правах и обязанностях страхователей и застрахованных лиц, о правильности исчисления трудового стажа, о перерасчете, корректировке страховой части трудовой пенсии, о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала.

ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Основной характеристикой информационно-разъяснительной работы Пенсионного фонда России является реализация единой информационной политики во всех субъектах Российской Федерации, в т.ч., и в Тюменской области.

Для обеспечения максимальной эффективности в 2013 году использовались наиболее охватные каналы доставки информации: Интернет, телевидение, радио, периодические печатные издания и др.

В части взаимодействия со средствами массовой информации на регулярной основе проводились пресс-конференции, брифинги, интервью руководства Отделения ПФР печатным и электронным СМИ, рассчитанные на различные целевые аудитории.

За отчетный период большое внимание уделено вопросам совершенствования пенсионной системы, новой пенсионной формуле, выбору

тарифа пенсионного обеспечения, Программе государственного софинансирования пенсий, материнскому (семейному) капиталу и др. темам.

Проведены «круглые столы» руководства Отделения ПФР при главах администраций муниципальных районов на тему: «Пенсионная система: изменения в 2013 году», Информационный марафон по Программе государственного софинансирования пенсий, семинары для депутатов и помощников депутатов Тюменской областной Думы по вопросам выбора тарифа и Программы государственного софинансирования пенсий, Единый информационный день по вопросам материнского (семейного) капитала, Акция «Неделя добра», посвященная Дню инвалидов. С целью формирования правовой культуры граждан и выявления недобросовестных работодателей в декабре объявлена акция «Я за белую зарплату».

В 2013 году руководство и специалисты Отделения ПФР участвовали в работе Финансовой ярмарки «Страхование, кредиты, ипотека», которую проводит ОАО «Тюменская ярмарка» и IV Всероссийском форуме «Электронное правительство – современный механизм управления регионом». В рамках этих мероприятий специалисты Отделения ПФР осуществляли консультирование граждан по всем направлениям деятельности ПФР.

В мае на Дне предпринимателя Тюменской области подведены итоги III Ежегодного всероссийского конкурса «Лучший страхователь года по обязательному пенсионному страхованию». В Тюменской области «Лучшими страхователями года» на российском уровне признаны 15 организаций и индивидуальных предпринимателей.

Для привлечения средств массовой информации к всестороннему и объективному освещению социальной и пенсионной тематики, повышения уровня информированности журналистов и общественности о пенсионной системе и услугах Пенсионного фонда в течение 2013 года проходил IV Всероссийский конкурс «Доверие» среди журналистов федеральных и региональных средств массовой информации. В конкурсе приняли участие 259 авторов и авторских коллективов, среди которых в ноябре жюри определило 52 победителя, в их числе представители тюменской прессы (газета «Тюменская область сегодня» и газета «Ишимская правда»).

В 2013 году на Тюменском портале «72dengi.ru» продолжила работу онлайн-приемная руководства Отделения ПФР. Ответы на вопросы по всем направлениям деятельности ПФР получили 92 жителя Тюменской области. Кроме этого с ноября 2013 года консультация граждан осуществляется в On-line видео-приемной Отделения ПФР через программу Skype.

В целях эффективного информирования граждан о деятельности Пенсионного фонда России в 2013 году продолжает действовать официальный сайт Пенсионного фонда www.pfrf.ru. Страница Отделения ПФР сайта ПФР также периодически обновляется.

Таким образом, информационно-разъяснительная работа в 2013 году по всем направлениям деятельности Пенсионного фонда России проводилась системно и планомерно.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОРРУПЦИОННЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ

В 2013 году работа по противодействию коррупции в Отделении ПФР осуществлялась в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции, Национальным планом противодействия коррупции, утвержденным Президентом Российской Федерации (Указ от 13.03.2012 № 297 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2012-2013 годы и внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции»), и во исполнение постановления Правления ПФР от 22.06.2012 № 164па «Об утверждении Плана противодействия коррупции в Пенсионном фонде Российской Федерации, его территориальных органах и Федеральном учреждении «Информационный центр персонифицированного учета» на 2012-2013 годы».

В целях выполнения Национального плана противодействия коррупции обеспечено эффективное взаимодействие Отделения ПФР и его территориальных органов с правоохранительными органами и иными государственными органами по вопросам организации противодействия коррупции в системе ПФР.

Особое внимание уделяется разъяснению положений законодательства о противодействии коррупции и требований к поведению работника ПФР.

По вопросам противодействия коррупции в Отделении ПФР и его территориальных органах за 2013 год проведено 311 учебных занятий.

Во исполнение распоряжения Правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 03.10.2013 № 420р «Об организации мероприятий по противодействию коррупции в территориальных органах Пенсионного фонда Российской Федерации» в Отделении ПФР проведено обучение в форме видеоконференции работников территориальных органов ПФР по Тюменской области, в должностные обязанности которых входят функции по оказанию методической помощи работникам Отделения ПФР и его территориальных органов по вопросам противодействия коррупции; участию в деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов; приему, регистрации, ведению журнала учета, хранению и проверке уведомлений о фактах обращения каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений; сбору сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера отдельных категорий работников ПФР и их супруги (супруга) и несовершеннолетних детей; проведению проверки достоверности и полноты указанных сведений, с участием представителя прокуратуры Тюменской области.

Информации от территориальных органов ПФР по Тюменской области о наличии фактов проявления коррупционных признаков и жалоб на сотрудников ПФР не поступало. Уголовных дел не возбуждалось.